



مواكبة الطلب على رأس المال البشري

شركة مهارة للموارد البشرية

www.maharah.com
سنة التأسيس: 2013
عدد الموظفين: 500-1,000
القيمة السوقية: 2.7 مليار ريال سعودي

تسعى شركة مهارة إلى قيادة قطاع الموارد البشرية من خلال توفير حلولٍ شاملة ومتكاملة تضمن نجاح العملاء، وحماية حقوق الموظفين، ودعم التنمية الوطنية. وتوفر مهارة القوى العاملة الأجنبية للشركات، والقطاع العام، ومنازل العملاء، ويتم ذلك غالباً عبر علاقاتها الاستراتيجية مع أكثر من 60 وكالة توظيف عالمية، حيث تمتلك مجموعة واسعة من الأشخاص الذين يتميزون بالكفاءة والخبرة والذين ليست لديهم خبرة كذلك.

تتميز مهارة بالسرعة في إعاره الموارد البشرية، ومرونة عقودها، وخبرتها في مجال الرعاية الصحية، وتمتلك قاعدة عملاء متنوعة ومتنامية توفر لها سهولة الحصول على تأشيرات العمل، كما أنها واحدة من أولى شركات الموارد البشرية التي تلي الاحتياجات المتزايدة من الخدمات المنزلية بدوام جزئي.

تمتلك مهارة استراتيجية واضحة تهدف إلى تعزيز قيمة خدماتها بما يتجاوز توريد القوى العاملة لتصبح شركة موارد بشرية متكاملة. وتعد مهارة أيضاً شركة رائدة في تكنولوجيا التوظيف، إذ استثمرت مؤخراً في منصة بلوفو لمبتدئ للتوظيف وهي منصة التوظيف المبتكرة عبر الإنترنت التي تستخدم علوم البيانات والخوارزميات المتقدمة التي تتيح للباحثين عن عمل الوصول إلى أصحاب العمل. وتدعم مهارة المجتمع عبر تقديم حسومات على خدماتها لمجموعات معينة من الأفراد، يشمل ذلك ذوي الاحتياجات الخاصة، والمسؤولين الحكوميين المتقاعدين، والمطلقات، والأرامل.

تحظى شركة مهارة بالعديد من المزايا التنافسية التي أتاحت لها تحقيق نموٍ سريع منذ إنشائها ومنحتها أساساً متيناً للتطور في المستقبل. تشمل هذه المزايا:

توفر مهارة خدماتها لقطاعين من العملاء بشكل أساسي وهما: قطاع الشركات الذي تزوده بالكوادر المهنية المختلفة (الأطباء، والممرضات، ومبرمجي الكمبيوتر، والمحاسبين، والباعة) وتوفر حلول وخدمات القوى العاملة العادية (الفنيين، وعمال المصانع، والعمالة العامة). أما القطاع الآخر فهو قطاع الأفراد والمنازل وتزوده شركة مهارة بخدمات المنازل، والسائقين، والمساعدين الشخصيين.

ساهمت مهارة بنشر عمالة بلغت أكثر من 90,000 فرد ضمن أكثر من 200 مهنة، منذ تأسيسها في عام 2013، مما يعكس حجم عمليات الشركة. وتحتل الشركة مكانة رائدة في قطاع الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية، ويرجع ذلك جزئياً إلى دورها في توفير أفراد مؤهلين جيداً يتمتعون بكفاءات وخبرات مختلفة، بالإضافة إلى قدرتها على مواكبة متطلبات القوى العاملة الضخمة. وتوفر مهارة مجموعة واسعة من المهنيين لعملائها، تشمل الأطباء، والممرضات، والمحليين الماليين، ومبرمجي الكمبيوتر، وعمال المطاعم، والسائقين وخدمات المنزل.

أدى النمو الاقتصادي المستقر إلى زيادة الطلب على القوى العاملة، بالتزامن مع وجود بيئة خصبة للنمو توفرها العديد من برامج رؤية المملكة 2030. وتتبع مهارة مكانة مثالية للاستفادة من هذه الظروف نتيجة انتشارها الكبير وبنيتها التحتية القوية، حيث تشمل 22 فرعاً تنتشر في 11 مدن في المملكة وتمتلك علاقات قوية في دول مثل الهند وإندونيسيا والفلبين ومصر وباكستان وبنغلاديش.

لدى مهارة شراكات استراتيجية مع
أكثر من 45 وكالة توظيف عالمية



75,000

تم توظيفهم عبر مهارة منذ عام
2013



أ- ريادة السوق وحجم العمليات الكبير

- تعد مهارة إحدى أكبر شركات الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية عبر امتلاكها أكثر من 20 فرع منتشرة في 11 مدينة في المملكة. وتأتي المكانة الرائدة للشركة في هذا المجال نتيجة لعلامتها التجارية وسمعتها القوية المستندة إلى ما يلي:
- تميّز مواردها البشرية بالتنوع والكفاءة العالية من ناحية المؤهلات، والجنسيات، والخبرات.
- فعاليتها في تلبية الطلب على الموارد البشرية والقوى العاملة
- القدرة على مواكبة الاحتياجات الكبيرة من القوى العاملة للعملاء، والتي لا تستطيع شركات الموارد البشرية الصغيرة تلبيتها
- توفير خدمات الدعم والموارد البشرية للعملاء الشركة طوال مدة عقودهم

- المرونة في توفير العقود المتنوعة من ناحية المدة للعملاء
- الاستجابة السريعة والتواصل بفعالية مع العملاء من خلال الزيارات الدورية
- العلاقات الممتازة مع دول المصدر التي تزود الشركة بالموارد البشرية، ومع السفارات ووكالات التوظيف
- خبرة كبيرة في قطاع الرعاية الصحية، الذي يشهد نشاطاً ملحوظاً في التوظيف والإعارة
- منصة تكنولوجية مميزة تدعم نموذج أعمال الشركة
- سجل حافل في تقديم تجارب إيجابية مميزة للعملاء

ب- القدرة على تأمين مجموعة متنوعة من تأشيرات العمل

تحتاج أي شركة عاملة في المملكة ترغب في توظيف العمالة الأجنبية إلى اجتياز عملية طويلة جداً، ولكن تتوافر لدى شركة مهارة العديد من تأشيرات العمل لمختلف المهن والجنسيات، ويمكن للشركة تأمينها خلال فترة زمنية قصيرة.

ج- قاعدة عملاء متنوعة ومتنامية

أقامت مهارة علاقاتٍ متينة مع مجموعة عملائها التي لا تقتصر على قطاع أو موقع جغرافي محدد. وبالنسبة لقطاع الشركات، يزاوئ عملاء مهارة أعمالهم في قطاعات متعددة تشمل البيع بالتجزئة، والرعاية الصحية، والصناعة، والصيانة، والضيافة، وقطاع التجارة. أما ضمن قطاع الأفراد فتوفر مهارة خدماتها لأكثر من 65,000 عميل، ومن ضمن ذلك أكثر من 35,000 عميل من خلال برنامج "خدمة".

د- طيف واسع من الموارد البشرية

توفر الشركة مجموعة واسعة من الموارد البشرية المحترفة، والماهرة، والجديدة. وتشمل المهن التي توفرها الشركة الأطباء، والممرضات، ومختصي التسويق، والباعة، والمحليين الماليين، ومبرمجي الحاسوب، ومحليي النظم، والفنيين، وعمال المطاعم، والسائقين، ومدبرات المنزل، وعمال قطاع البناء والإنشاء وما إلى ذلك.

هـ - بنية تحتية قوية وانتشار واسع

• شبكة الفروع الوطنية: تمتلك مهارة 18 فرعاً في 10 مدن في أرجاء المملكة.

• العلاقات الاستراتيجية مع وكالات التوظيف: تمتلك شركة مهارة علاقات متينة مع العديد من وكالات التوظيف في عدة دول مثل الهند وإندونيسيا ونيبال والفلبين ومصر وباكستان وبنغلاديش. ويتيح ذلك للشركة توظيف أفضل الموارد البشرية التي تمتاز بالكفاءة العالية في مجالات متنوعة وفق طريقة منهجية تشمل إجراء المقابلات والاختبارات. وطورت الشركة معاييرها لتقييم وكالات التوظيف، وفترة التقييم، وكفاءة الموظفين، والفعالية في حل أي مشاكل تنشأ بعد عملية التوظيف. علاوة على ذلك، تمتلك شركة مهارة خبرة في التفاوض مع وكالات التوظيف بفضل حجم عملياتها الكبير.

• العلاقات مع السفارات: تتمتع الشركة بعلاقة عمل قوية مع السفارات في المملكة بهدف استقدام العمالة الأجنبية. يوجد لدى الشركة فريق يختص بجذولة اجتماعات منتظمة مع مسؤولي السفارات لمناقشة الأمور ذات الصلة وحل أي مشاكل تتعلق بعمليات التوظيف.

• الأنظمة التقنية المؤتمتة: طورت الشركة حلولاً برمجية منزلية وتطبيقات على الهاتف الجوال لبناء قاعدة بيانات معلوماتية لكل من العميل والموارد البشرية، بما يساهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية وخدمة العملاء من خلال الاستعانة بمنصات متعددة. وحسنت الشركة أنظمتها بشكل تدريجي وهي الآن توفر خدماتها للعملاء والموارد البشرية عبر الوسائل الإلكترونية.

و- فريق عمل مخصص لرعاية الموارد البشرية

تمتلك الشركة فريقاً متخصصاً بتلبية احتياجات الموارد البشرية، يزودهم بالمعلومات والخدمات، ويضمن عملهم في بيئة آمنة. ويخدم فريق الخدمة جميع الموارد البشرية من خلال مركز خدمة يتألف من مركز الاتصال الذي يقدم المساعدة بلغات متعددة، وتطبيقات الهاتف الجوال التي توفر الخدمة المباشرة للموارد البشرية. بالإضافة إلى ذلك، اعتمدت شركة مهارة عدداً من السياسات لحماية كوادرها وضمان سلامتهم وأمنهم في كافة الأوقات.

