

شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)

www.mobily.com
سنة التأسيس: 2004
عدد الموظفين: 4,306
القيمة السوقية: 22.06 مليار ريال سعودي

توفر شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) خدمات متكاملة للأفراد والشركات والمشغلين. وتصل شبكة موبايلي إلى جميع المدن الرئيسية في المملكة العربية السعودية لتنتهي بذلك الاحتكار في مجال الاتصالات اللاسلكية في المملكة، من خلال توفير خدمات الاتصالات المتنقلة شاملةً كافة أرجاء المملكة. ونالت موبايلي جائزة مشغل الاتصالات الأسرع نمواً في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في عام 2006، بعد أن وصل عدد مشتركها إلى أكثر من مليون مشترك خلال أول 90 يوماً من تشغيلها في عام 2005.

84%

من موظفي الشركة سعوديين

لمحة عن شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)

رسالة الشركة

تهدف رؤيتنا الجديدة "تمكين الاقتصاد الرقمي لتوفير الفرص" إلى إرشاد كل فرد عبر شركتنا. وبينما ننتقل في مسيرة التحول إلى شركة اتصالات رقمية رائدة في المستقبل، يجب أن نواصل التركيز على أهدافنا الجماعية والمرونة في مواجهة العديد من التحديات التي ستعترضنا بالتأكد خلال مسيرتنا نحو تحقيق غايتنا.

تسهم استراتيجية الشركة الجديدة "GAIN" في دعم جميع جوانب العمل من قنوات تحقيق الإيرادات الأساسية والناشئة إلى الأعمال الداخلية مع استمرارنا بالتركيز على تنويع علاقاتنا التي وصلت بشركتنا إلى ما نحن عليه اليوم، كما أنها تمثل الطريق نحو المستقبل الباهر.

سيتنامى دور موبايلي من خلال مواصلة جهودنا الرامية إلى صياغة مستقبل أمتنا وتعزيز شراكتنا مع الشركات المحلية والدولية الرائدة، بالإضافة إلى الارتقاء بجودة الأداء، وتوفير أفضل الخدمات للعملاء، وتحسين سبل تواصلنا معهم، وتعزيز قيمة موظفينا ومساهمينا.

ما الذي يميز شركة موبايلي؟

يسعدنا أن نلبي متطلبات عملائنا، وأن نتجاوز توقعاتهم كذلك. ونسعى في كل عام إلى تحسين جودة وكفاءة خدمتنا، مع

تمتلك موبايلي 66% من أسهم شبكة الألياف البصرية الوطنية السعودية

شهدت مرحلة نمو شركة موبايلي سلسلة من عمليات الاستحواذ الاستراتيجية الهامة منذ حصولها على الرخصة الثانية لتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة اللاسلكية في المملكة العربية السعودية في عام 2004، حيث استحوذت على شركة "بيانات الأولى" في عام 2008، وهي مزود خدمة بيانات مرخص، ثم استحوذت في وقت لاحق من ذلك العام على حصة الأغلبية المطلقة في شركة "زاجل"، مزود خدمات الإنترنت السعودي الرائد، كما تمتلك نسبة 66% من الشبكة الوطنية السعودية للألياف البصرية.

تم إدراج شركة موبايلي في تداول السعودية منذ عام 2004 ولديها رأس مال قدره 7,700 مليون ريال سعودي. ساهم إدراج الشركة في تسليط الضوء على أنشطتها من خلال التغطية الإعلامية وتقارير المحللين، والترويج للعلامة التجارية، واستقطاب مستثمرين جدد بالإضافة إلى تعزيز الشفافية والحكومة، وهي أمور أساسية في الوقت الذي تسعى فيه الحكومة إلى إقامة شراكات مع القطاع الخاص لتتمكن من التركيز على مبادرات مثل نشر الإنترنت فائق السرعة على نطاق واسع.

يواجه مشغلو خدمات الاتصالات تحديات عديدة، تتمثل في التغييرات التنظيمية المتسارعة وتغيرات السوق. وتحت قيادة الرئيس التنفيذي سلمان بن عبد العزيز البدران، تهدف موبايلي إلى أن تكون أول شركة تطرح منتجات وخدمات جديدة ومبتكرة وتوسع إلى تلبية متطلبات المستهلكين - من الشباب السعودي الخبير بالتكنولوجيا - المتنوعة والمتزايدة. إن الابتكار هو مفتاح النجاح، وقد اتخذت موبايلي عدة مبادرات جديدة لتعزيز سرعة الاتصالات، وتوفير الخدمات وإرساء الأسس للجيل القادم من تكنولوجيا الهاتف الجوال.

تركز الشركة بشكل كبير على توظيف وتدريب المواهب الوطنية السعودية وتبلغ نسبة السعوديين 84% من كوادرها الوظيفية. كما تتواصل شركة موبايلي مع المجتمعات المحلية بشكل مستمر من خلال مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات.



جمع البيانات التي يتفق عليها المحللون، إذ تسهم هذه البيانات في تطوير إدراكنا لنظرة السوق تجاه شركة موبايلي. وأخيراً، ننوه إلى أن إحدى أهم مسؤوليات فريق علاقات المستثمرين لدينا تتمثل في تقرير الشركة السنوي، حيث يتم إعداده وفقاً لأفضل الممارسات المُتبعة في كافة أرجاء العالم، وبما يتوافق مع لوائح هيئة السوق المالية.

الجوائز والإنجازات:

تفخر شركتنا بالحصول على عدد من الجوائز والتقديرية رفيعة المستوى على مدار عام 2020 تكريماً للتقدم الذي حققناه على صعيد تقديم الخدمات الرائدة لكافة المشتركين في سوق الاتصالات.

- فازت موبايلي بجائزة ذهبية و 10 جوائز بلاتينية من MAR-COM AWARDS، والمعنية بجودة الحملات الإبداعية وقدرتها على تحقيق الأهداف التسويقية والاتصالية باحترافية للعام 2020.
- حققت موبايلي المركز الأول لأفضل تقرير سنوي رقمي على مستوى الشرق الأوسط في الحفل المقام من قبل جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط (ميرا).
- فازت شركة موبايلي بجائزة أفضل مزود لخدمات مراكز البيانات في المملكة العربية السعودية لعام 2020م.
- تكريم صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن بندر آل سعود أمير منطقة الرياض شركة موبايلي نظير رعايتها التقنية لملتقى #بيبان_الرياض ضمن جهودها لتمكين التحول الرقمي للمنشآت المتوسطة والصغيرة.
- تكريم صاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن سعد آل سعود أمير منطقة حائل الرئيس التنفيذي لشركة موبايلي المهندس سلمان البدران لرعاية الشركة التقنية لرالي حائل نيسان الدولي.
- فاز الرئيس التنفيذي لشركة موبايلي المهندس سلمان البدران بعضوية مجلس إدارة سامينا للاتصالات للفترة من 2020 وحتى 2022م.

الأخذ بالحسبان احتياجات العملاء الخاصة. كما يُعد الارتقاء بأداء موظفينا جزءاً لا يتجزأ من هذا الطموح، حيث نعتبر هذا البرنامج بالغ الأهمية على صعيد الاستجابة لهذه السوق النشطة التي تطورت ونضجت كثيراً خلال الـ 24 شهراً الماضية بما يعادل التطور الذي شهدته خلال العقد الماضي. إن تحديات تعزيز العروض والارتقاء بتجربة العملاء هو ما يدفعنا ويدفع منافسينا أيضاً، أما طريقة استجابتنا فهي ما يميزنا.

نسبة مساهمة المستثمرين الأجانب:

بلغت نسبة المستثمرين الأجانب في موبايلي 11.01% في 31 ديسمبر من عام 2020، مقارنةً بـ 9.86% في بداية العام، وذلك من خلال تبني أفضل الممارسات في علاقات المستثمرين (من خلال حضور المؤتمرات وتحسين التواصل مع أصحاب المصلحة المحليين والدوليين).

ممارسات علاقات المستثمرين:

نفخر في موبايلي بكوننا شركة رائدة على صعيد ممارسات علاقات المستثمرين. وحاز فريق علاقات المستثمرين في موبايلي على لقب "الشركة الرائدة في علاقات المستثمرين في المملكة العربية السعودية" من قبل جمعية علاقات المستثمرين بالشرق الأوسط "ميرا" في عام 2018، وقد ترشحنا لنيل هذا اللقب عدة مرات متتالية منذ عام 2016.

وفازت موبايلي بجائزة المركز الأول عن "أفضل تقرير سنوي رقمي في منطقة الشرق الأوسط"، والتي تمنحها جمعية الشرق الأوسط لعلاقات المستثمرين (ميرا). كما تم ترشيح الشركة لجوائز "أفضل تقرير سنوي مطبوع في منطقة الشرق الأوسط" وجائزة "أفضل مدير علاقات مستثمرين في المملكة العربية السعودية".

حيث نقوم بمناقشة الأرباح بشكل ربع سنوي وفي نهاية العام لكي نمح مجتمع المستثمرين إمكانية الوصول إلى الإدارة العليا لشركة موبايلي، وكذلك إتاحة منظور أفضل بخصوص الشركة ونتائجها. علاوةً على ذلك، نحضر المؤتمرات في جميع أنحاء العالم لمقابلة المستثمرين وإبقائهم على اطلاع بكل ما يتعلق بشركة موبايلي وقطاع الاتصالات بشكل عام. ونعمل على