

### بوبا العربية للتأمين التعاوني

www.bupa.com.sa  
سنة التأسيس: 1997  
عدد الموظفين: +1,800  
القيمة السوقية: 14.66 مليار ريال سعودي

تأسست بوبا العربية في عام 1997، كمشروع مشترك. وفي عام 2008، أصبحت شركة مساهمة عامة، ويعتبر ذلك أنجح طرح عام أولي لشركة تأمين في مجال الرعاية الصحية.

قال طل هشام ناظر، الرئيس التنفيذي لشركة بوبا العربية للتأمين التعاوني: "عملنا بجد على مدار العشرين عاماً الماضية لنصبح شركة التأمين الصحي المفضلة لدى العملاء في العالم العربي. ونضع في مقدمة أولوياتنا مواكبة احتياجات عملائنا من خلال توفير أفضل المنتجات والخدمات ونسعى جاهدين لتكون شركة رائدة في قطاع التأمين الصحي على المستويين المحلي والدولي".

تُعد بوبا العربية شركة رائدة ساهمت في إحداث تحول إيجابي ضمن قطاع التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية، بدعم من شريك رأس المال "بوبا"، من مجال إنشاء البنية التحتية المحلية إلى تنفيذ الخدمات اللوجستية الأساسية.

وأشار ناظر إلى أن الابتكار هو أحد أهم مقومات نجاح الشركة، حيث أصبح الركيزة الأساسية لثقافة الشركة وقال: "تمكناً من إرساء ثقافة عمل مميزة على مدار الأعوام الماضية. وأنا فخور بالعدد المتزايد من الموظفين في شركتنا، والذي يتجاوز حالياً 30% من القوى العاملة لدينا - ربما أعلى نسبة بين الشركات المدرجة في السعودية.



**طل هشام ناظر**

الرئيس التنفيذي  
لشركة بوبا العربية للتأمين التعاوني



## 2 مليون

عميل تتم خدمتهم يومياً عبر خدمتي راحتكم وطبتم

تسهم التكنولوجيا في تغيير بيئة العمل التشغيلية، كما هو شأنها في باقي المجالات، ولذلك تلتزم شركة بوبا العربية بسعيها إلى تحديث التأمين الصحي من خلال الاعتماد على التقنيات الرقمية. واستثمرت الشركة مؤخراً في مصنعها الرقمي الذي يركز على تطوير وتقديم أفكار جديدة ومبتكرة إلى السوق السعودية.

تهتم الشركة بالصحة العامة وتركز على تعزيز جودة حياة المواطنين السعوديين من خلال رفع مستوى الوعي بأهمية التأمين الصحي، وتشجيع الأجيال الشابة على الاهتمام بصحتها لتكون أكثر صحة ونشاطاً.

واختتم ناظر حديثه قائلاً: "باعتبارنا شركة ديناميكية توفر عروضاً مميزة وتتمتع بسجل حافل من النجاح، فإن انفتاحنا على الأسواق العالمية يشير إلى النمو المتواصل والنتائج الجيدة التي نحققها، مما سيتيح لنا توفير المزيد من العروض إلى المقيمين في المملكة".



وتماشياً مع الأهداف التي تطمح المملكة إلى تحقيقها، تضع شركة بوبا العربية التعليم في مقدمة أولوياتها، وتسعى باستمرار إلى تعزيز الابتكار والتطوير الذاتي من أجل تلبية متطلبات عملائها المتغيرة، إذ أصبح العملاء أكثر إلماماً بالتكنولوجيا مما دفع بشركة بوبا العربية إلى التكيف مع الوضع الجديد من خلال التحول من شركة تأمين صحي بشكل أساسي إلى شركة أكثر تطوراً من الناحية التكنولوجية.

على سبيل المثال، طورت شركة بوبا العربية برنامجي "راحتكم" و"طبتم"، والأخير هو برنامج صحي يوفر خدمات الرعاية الصحية إلى أكثر من مليوني عميل. ويسهم كلا البرنامجين في تسهيل الإجراءات العملية وخفض وقت انتظار العملاء، مما يعزز تجربة العملاء بشكل كبير. وقال ناظر: "يعود جزء كبير من نجاحنا المتواصل إلى قدرتنا على التكيف السريع وتحسين منتجاتنا وخدماتنا لتلبية احتياجات عملائنا المتزايدة".

## إعادة صياغة قطاع التأمين الصحي من خلال البرامج المبتكرة

تأسست بوبا العربية في عام 1997 كمشروع مشترك مع مجموعة بوبا في المملكة المتحدة، وتعتبر واحدة من أولى شركات التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية. وفي عام 2008، أصبحت بوبا العربية شركة مساهمة عامة بشكل رسمي، ويعتبر ذلك أنجح طرح عام أولي لشركة تأمين في مجال الرعاية الصحية حيث فاق الاكتتاب نسبة 900%. ويمتلك المستثمرون الأجانب حالياً نحو 43% من أسهم الشركة.

وباعتبارها شركة رائدة في هذا القطاع، تقدم بوبا العربية منتجات وخدمات مخصصة لتوفرها إلى أكبر الشركات السعودية مثل "سابك" والبنك الأهلي وكذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة والعملاء المباشرين. وتمكنت بوبا العربية من خلال الشراكة مع شركة بوبا العملاقة للتأمين الصحي التي تتخذ من المملكة المتحدة مقراً لها، من استخلاص أفضل الممارسات والقواعد الطبية العالمية من جميع أنحاء العالم وتوطينها لتناسب السوق السعودية. ويستفيد أعضاء بوبا العربية من شبكة عالمية تشمل أكثر من 10 دول عبر خمس قارات.

تفخر بوبا العربية بأنها شريك في الرعاية الصحية وليست مجرد شركة توفر خدمات التأمين الصحي. وبالتالي تتطلع الشركة دائماً إلى تحسين تجربة عملائها وتطوير البرامج التي تلمس حياة المرضى اليومية، حيث طورت الشركة برامج مبتكرة تساعد المشتركين بالتأمين وأفراد عائلاتهم على مواجهة التحديات الصحية، ومن هذه البرامج برنامجاً "طبتم" و"راحتكم".

يشمل برنامج "طبتم" مجموعة من خدمات الرعاية الصحية التي تتجاوز مجرد توفير التأمين الطبي لتزود المشتركين وعائلاتهم برعاية صحية شاملة. ويوفر برنامج "طبتم" مجموعة من خدمات الرعاية الصحية مثل التطعيمات المنزلية وخدمات مختبرات التحليل وإعادة صرف الأدوية للأمراض المزمنة وخدمات الاستشارات الطبية الدولية إلى المشتركين بمعدل 55,000 مشترك شهرياً.

أما برنامج "راحتكم" فقد تم تصميمه من أجل تسهيل مراحل علاج المرضى داخل المستشفيات. وتركز بوبا العربية من خلال هذا البرنامج على الإدارة الميدانية للعلاج والاستجابة السريعة لطلبات العلاج المسبقة وتوفير الدعم بعد دخول المريض للمستشفى. ويسهم البرنامج في تقليل وقت الانتظار بنسبة 50%، ويمكن للعملاء الوصول إلى مندوبي الشركة وأطبائها عبر 70 مستشفى. ويستفيد أكثر من 40,000 مشترك من خدمات برنامج "راحتكم" بشكل شهري.

تتمتع "بوبا العربية" للتأمين التعاوني بسجل حافل يمتد على مدار 20 عاماً وتواصل توفير أفضل خدمات التأمين الطبي لأعضائها إلى جانب الخدمات والبرامج التي تواكب مراحل العلاج وصولاً إلى الشفاء. وفي عام 2019، استثمرت الشركة بشكل كبير في تطوير قسم مخصص يركز على الابتكارات الرقمية، وتتمثل مهمته في تعزيز مراحل العلاج وتحسين كفاءة العمل داخل الشركة.

تأسست شركة بوبا العربية منذ أكثر من 20 عاماً، وتعتبر واحدة من أولى شركات التأمين الصحي في المملكة، وأدت دوراً رئيسياً في تطوير السوق باعتبارها شركة رائدة في هذا القطاع بفضل ملايين المشتركين بخدماتها. وتُعتبر الشركة أكبر مزود لخدمات الرعاية الصحية في البلاد وتمتاز بخدماتها التي تواكب المعايير الدولية.

ويشكّل ملايين السعوديين غير المشتركين بالتأمين الصحي أحد عوامل النمو الهامة التي من الممكن أن تسهم في تنمية قطاع التأمين الصحي، كما تمثل الفجوة بين العرض والطلب وانتشار الأمراض المزمنة عوامل أخرى يمكن أن تسهم كذلك في نمو القطاع. ويوفر كل من التحول الاقتصادي وتركيز الحكومة على قطاع الرعاية الصحية المزيد من الفرص مثل متطلبات التأمين الصحي المتجددة للزوار الذين يأتون لتأدية مناسك العمرة والسياح.

وطورت الشركة بعض البرامج الأساسية في إطار سعيها لتعزيز تجربة العملاء، إذ يوفر برنامج "طبتم" للرعاية الصحية الشاملة مجموعة من الخدمات بما في ذلك إدارة الأمراض المزمنة ودعم الأمومة، حيث استفاد أكثر من مليوني شخص من هذه الخدمة حتى الآن. بالإضافة إلى ذلك، تم إنشاء برنامج "راحتكم" لإدارة تجربة العملاء وتوفير أفضل سبل العلاج للمريض.

تحرص شركة بوبا العربية على الابتكار لتبقى رائدة في السوق ومن أجل توفير أفضل الخدمات لعملائها. وأنشأت الشركة قسماً متخصصاً يُدعى "المصنع الرقمي" يركز على تصميم تجربة عملاء رقمية سلسلة واستخدام التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي من أجل تحسين العروض التي توفرها الشركة.

تُعد الرعاية الصحية أحد المحاور الرئيسية التي تركز عليها رؤية المملكة 2030، والتي تتضمن خطة لتحسين الحصول على الخدمات الصحية وتعزيز جودة وكفاءة الرعاية الصحية والوقاية من المخاطر الصحية. وتدعم شركة بوبا العربية هذا التوجه من خلال التأمين الصحي عالي الجودة ونشر برامج التوعية وتلبية احتياجات التأمين الصحي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي لا تغطيها شركات التأمين في كثير من الأحيان. ونجحت الشركة في توظيف المواهب السعودية مع مراعاة تنوعها حيث تشكل النساء 33% من القوى العاملة البالغ عددها 1,800.



Hackathon Area

Hackathon Area

Digital



Technology Communication Digital

